

## **Оферта для использования чат-бота «Yandex Eda Partner»**

### **1. Общие положения**

1.1. Данная оферта является предложением Администратора заключить Оферту на изложенных в ней условиях (далее - Оферта).

1.2. Оферта адресована физическим лицам, которые получили ссылки-приглашения в Чат-бот «YEdaPartner\_bot» (далее - Чат-бот) или сообщение из Чат-бота в Мессенджер, перешли в Чат-бот самостоятельно по ссылке на сайте Администратора, в e-mail сообщениях Администратора или с других ресурсов Администратора.

1.3. Оферта заключается в упрощенном порядке в соответствии с п. 5 ст. 1286 ГК РФ и считается заключенным с момента акцепта Оферты.

1.4. Продолжая использовать Чат-бот, Пользователь присоединяется к условиям Оферты в полном объеме и безоговорочно, что является акцептом Оферты по смыслу п. 3 ст. 438 ГК РФ.

1.5. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

<b>Администратор</b>	Индивидуальный Предприниматель Осколкова Вероника Александровна ИНН 261904902985; ОГРНИП 322265100023263; Адрес: 357910, РОССИЯ, край СТАВРОПОЛЬСКИЙ, р-н СОВЕТСКИЙ, г ЗЕЛЕНОКУМСК, ул. З.КОСМОДЕМЬЯНСКОЙ, ДОМ 36, кв 21. Телефон: 79956579724 E-mail: yaeda@veronikaos.ru
<b>Чат-бот</b>	программное обеспечение «Yandex Eda Partner» с сетевым адресом @YEdaPartner_bot, доступное Пользователю в Мессенджере Telegram, позволяющее использовать для взаимодействия с Администратором.
<b>Пользователь</b>	физическое лицо, прошедшее Авторизацию в Чат-боте.
<b>Авторизованный пользователь</b>	пользователь, который успешно завершил Авторизацию в Чат-боте.
<b>Мессенджер</b>	мобильное приложение, установленное на устройство Пользователя, представляющее собой сервис обмена мгновенными сообщениями, или его информационная система.

**Авторизация** процедура подтверждения данных, в результате которой физическое лицо заключает Оферту и получает статус Авторизованного пользователя.

**Акцепт Оферты** полное и безоговорочное принятие Оферты Исполнителем. Акцепт Оферты означает заключение Оферты.

## **2. Предмет Оферты**

2.1. Администратор предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование функционала Чат-бота на безвозмездной основе. Пользователю предоставляется право на использование Чат-бота в соответствии с его функциональным назначением.

2.2. Авторизованному пользователю доступны следующие функции Чат-бота:  
получение основной информации и правил;  
отправка Администратору обращений;  
получение рассылок информационного и рекламного характера;  
онлайн-чат с Администратором;  
иные функции, описанные в правилах размещенные в Чат-боте.

### **2.3. Авторизация**

2.3.1. Для получения доступа к Чат-боту физическое лицо должно пройти Авторизацию и согласиться с обработкой персональных данных.

2.3.2. При Авторизации лицо вводит свои данные:

- ФИО;
- Адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;
- Представляет Справку о постановке на учет физлица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход. (В электронной форме (может быть сформирована в мобильном приложении «Мой налог» и в веб-кабинете «Мой налог») с электронной подписью ФНС РФ.);
- Реквизиты для оплаты.

2.4. Физическое лицо дает заверение о том, что введенные им данные принадлежат ему и являются достоверными. При Авторизации запрещено вводить персональные данные третьих лиц.

2.5. После подтверждения данных Авторизация считается завершенной, и физическое лицо приобретает статус Авторизованного пользователя.

## **3. Взаимодействие в Чат-боте**

3.1. Акцептуя Оферту, Пользователь соглашается со всеми условиями взаимодействия с Администратором через Чат-бот.

3.2. Пользователь вправе начать взаимодействие через Чат-бот по своей инициативе в любое время, а Администратор вправе отвечать на такие запросы в любое время.

3.3. Администратор размещает сообщения в Чат-боте по своей инициативе в любое время.

3.4. Администратор размещает сообщения в Чат-боте по своей инициативе в строгом соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **4. Запрещенные действия**

4.1. Пользователю запрещается:

4.1.1. Использовать Чат-бот способами, прямо не предусмотренными Офертой и функционалом, и правилами Чат-бота.

4.1.2. Предпринимать любые действия, направленные на нарушение нормального функционирования Чат-бота, в том числе спамить или направлять в чат-бот вредоносные ссылки и программы.

4.1.3. Копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться выяснить исходный код, каким-либо иным способом нарушать права правообладателя Чат-бота. Выдавать себя за другое лицо или его представителя, не имея прав на это. Пытаться получить доступ к информации других Пользователей любым способом, в том числе, путем обмана, злоупотребления доверием или взлома.

#### **5. Конфиденциальность**

5.1. При Авторизации в Чат-боте Пользователь дает Администратору отдельное согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Оферты.

5.2. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия означает невозможность исполнения и расторжение Оферты.

5.3. Пользователь принимает на себя обязательство не разглашать сведения, составляющие коммерческую тайну Администратора, ставшие известными ему в связи исполнением настоящей Оферты.

5.4. Под коммерческой тайной в настоящей Оферте понимается любая информация, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и к сохранению конфиденциальности которой обладатель принимает все возможные меры.

5.5. Каждая Сторона, если она получит от другой Стороны конфиденциальную информацию, обязуется:

- принимать все необходимые меры для ее защиты, по меньшей мере, с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию;

- использовать эту информацию только в рамках исполнения настоящего Договора и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передающей Стороны;

- не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передающей Стороны, кроме как в случаях, когда эта информация:

- была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившей Стороны;

- была на законных основаниях известна получающей Стороне до ее получения от передающей Стороны;

- должна быть раскрыта получившей Стороной по принуждению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Ответственность сторон и разрешение споров**

6.1. Администратор вправе расторгнуть Оферту и прекратить Пользователю доступ в Чат-бот в случае выявления нарушения условий Оферты и правил, представленных в Чат-боте, в частности, ввода при Авторизации данных третьих лиц или совершения иного запрещенного действия.

6.2. Администрация не несет ответственность за ущерб, нанесенный устройствам Пользователя в результате использования Чат-бота или перехода по размещенным в нем ссылкам.

6.3. Для разрешения спора, связанного с функционированием Чат-бота, Пользователь должен направить сообщение к Администратору на электронную почту: [yaeda@veronikaos.ru](mailto:yaeda@veronikaos.ru): Администратор отвечает на сообщение не позднее 30 календарных дней с момента ее получения.

6.4. Сообщения относительно иных вопросов и информации Пользователь может направить также на электронную почту: [yaeda@veronikaos.ru](mailto:yaeda@veronikaos.ru)

6.5. Если спор не удалось разрешить путем переговоров, то стороны передают его на рассмотрение в суд по месту нахождения Администратора.

6.6. Применимым правом является действующее законодательство Российской Федерации.

## **7. Срок действия Оферты**

7.1. Оферта действует в течение всего срока функционирования Чат-бота или до момента его остановки Пользователем.

7.2. Администратор может вносить изменения в Оферту путем опубликования новой редакции Оферты (изменений к Оферте) в Чат-боте. Отсутствие возражений в письменной форме со стороны Пользователя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента опубликования новой редакции Оферты (изменений к Оферте) признается Сторонами акцептом Пользователя новой редакции Оферты (изменений к Оферте). Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и/или в Чат-боте Администратора.

7.3. Администратор вправе в любой момент расторгнуть в одностороннем порядке Оферту. Датой расторжения Оферты является дата уведомления о расторжении Пользователю в Чат-боте и исключения из Чат-бота. Пользователь вправе расторгнуть оферту в любой момент путем отправки соответствующего запроса электронную почту: [yaeda@veronikaos.ru](mailto:yaeda@veronikaos.ru)

7.4. Продолжая использовать Чат-бот после вступления в силу изменений Оферты, Пользователь соглашается с новой версией Оферты.

7.5. Признание одного или нескольких условий Оферты недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость условий Оферты.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента согласия Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по ней.

8.2. В случае изменения у какой-либо из Сторон реквизитов она обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно известить об этом другую Сторону путем направления соответствующего уведомления в Чат-бот.

8.3. Сторона, своевременно не уведомляющая о таких изменениях, самостоятельно несет ответственность за неполучение юридически значимых сообщений, направленных по неактуальным контактным данным.

8.4. Пользователь дает согласие на получение по электронной почте информационных сообщений от Администратора, связанных с использованием Чат-бота. Пользователь может отказаться от получения таких сообщений, уведомив об этом Администратора на электронную почту: [yaeda@veronikaos.ru](mailto:yaeda@veronikaos.ru). В отказе необходимо указать ФИО и причину отказа от получения информационных сообщений на электронную почту.

8.5. Пользователь дает согласие на получение рассылок, содержащих информацию, в том числе, но не ограничиваясь, об услугах, наличии специальных предложений, акций, условиях, связанных с оказанием услуг, предложениях партнеров. Отказ от получения рассылок не влечет прекращение Договора и не лишает Пользователя доступа в Чат-бот.

8.6. Администратор вправе хранить переписку с Пользователем и файлы, обмен которыми произошел посредством Чат-бота до истечения сроков исковой давности по возможным спорам.

8.6. При осуществлении взаимодействия с Пользователем, Администратор обеспечивает запись всех текстовых и иных сообщений, передаваемых посредством Чат-бота.